

Приложение к письму
«27» февраля 2024г.

Информация о предоставляемых услугах
и контактные данные консультационного пункта

Консультационный пункт для потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области в Львовском районе» оказывает консультационные услуги гражданам по следующим вопросам потребительского законодательства:

- ✓ Консультирование в сфере продаж непродовольственных товаров, в т.ч. при продаже ювелирных изделий, технически сложных товаров, мебели, пластиковых окон, дверей, одежды, обуви, детских товаров и игрушек, строительных материалов и изделия медицинского назначения;
- ✓ Консультирование в сфере продаж продовольственных товаров;
- ✓ Консультирование в сфере предоставления услуг: финансовых, бытовых, коммунальных, туристических, медицинских, образовательных, связи, транспортных услуг и строительство жилья;
- ✓ Консультирование при покупке товаров дистанционным способом в сети Интернет или через мобильное приложение;
- ✓ Оказание помощи в составлении исков, претензий, иных документов, направленных на защиту прав потребителей.

С полным перечнем оказываемых возмездных консультационных услуг можно ознакомиться в Консультационном пункте и на нашем сайте в разделе услуги.

Контактные данные
консультационного пункта для потребителей

Получить консультацию по всем возникающим вопросам можно в будние дни с 9⁰⁰ до 17⁰⁰ часов (перерыв с 13⁰⁰ до 14⁰⁰) по телефону 8(47140)2-40-14, на личном приеме по адресу: г. Львов, ул. М. Горького, д.9, а также отправив обращение по электронной почте cgsn_lgov@mail.ru

Дополнительно каждый потребитель может обратиться за разъяснениями по телефону Единого консультационного центра, который функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).